

Résultats du sondage auprès des membres

Sondage auprès des membres 2020

Merci

Votre conseil d'administration se fie aux renseignements recueillis auprès de vous, nos membres, pour mieux planifier ses actions de sensibilisation, ses activités et ses communications avec vous.

112 membres ou 23 % de l'effectif ont rempli le sondage en ligne ou par la poste.

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont pris le temps de répondre au questionnaire.

Domaines abordés par le sondage

Le sondage portait sur certains domaines particuliers.

Ce ne sont pas tous les répondants au sondage qui ont répondu à toutes les questions, alors si nous avons eu 112 réponses, nous n'avons pas le même niveau de réponses pour chaque domaine sondé.

Voici les domaines que nous avons cernés :

- Participation
- Quand et comment communiquons-nous avec vous
- Comment obtenez-vous généralement des nouvelles et de l'information sur l'ANR
- Le type d'information qui vous intéresse
- Aller à Kingston
- Événements d'apprentissage
- Activités sociales
- Sensibilisation auprès des nouveaux membres
- Et... dans vos propres mots! Vos commentaires à notre intention!

Participation

L'ANR exerce ses activités principalement par l'entremise de bénévoles recrutés parmi ses membres. Les membres peuvent s'impliquer à divers niveaux dans l'ANR, par exemple, en devenant membre du conseil d'administration, en aidant des groupes comme le comité des activités sociales ou en effectuant de la sensibilisation auprès des membres.

Deux membres ont exprimé leur intérêt à se **joindre au conseil d'administration**.

Sept autres ont offert de faire du **bénévolat** et d'aider avec d'autres efforts – les plus populaires étant le comité sur les activités sociales ou la sensibilisation auprès des membres.

Quand et comment nous devrions communiquer avec vous

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles votre ANR régional communique avec vous. Comme les autres régions le font, nous appelons les membres le jour de leur anniversaire. Nous communiquons parfois avec les membres simplement pour « prendre de leurs nouvelles » et pour obtenir leurs réflexions et leurs opinions sur un sujet donné, etc. Finalement, l'autre raison pour laquelle nous les joignons le plus souvent est pour les inviter à des événements.

La plupart des membres qui ont répondu nous ont renseignés sur leurs préférences dans ce domaine. Encore une fois, ce ne sont pas tous les répondants qui l'ont fait.

Événement	Par téléphone	Par courriel
Anniversaire	17	61
Vérification ponctuelle	6	60
Invitation/rappel d'un événement	5	81

Où obtenez-vous votre information au sujet de l'ANR?

Il est important pour nous de nous assurer de transmettre aux membres l'information et les nouvelles au sujet de l'ANR. Voici comment vous avez répondu :

Questions et réponses avec le conseil d'administration régional	<i>Communiqué</i>	Site Internet	Autre média social (p. ex. Facebook, etc.)	Séances d'information	Communication par réseau commuté de l'extérieur de la région, Skype, Messenger, FaceTime
15	88	41	9	17	1

L'information que vous souhaitez obtenir

Comme l'indique le taux de participation, nous avons connu un certain succès avec des séances d'information sur des sujets en particulier. Voici comment vous avez répondu quant à ce sur quoi vous voulez en savoir plus :

Mise à jour sur les activités de l'ANR	État du régime de retraite	Mise à jour sur les avantages sociaux	Discussions de l'ANR avec Radio-Canada	Fonds d'aide spécial	PAE	Changements au régime de pensions fédéral
69	84	75	69	34	28	92

Kingston

Chaque année, nous passons en revue la démographie de notre effectif, y compris l'endroit où il habite. Ainsi, nous avons suffisamment de membres à Kingston et dans la région pour y tenir des séances d'information. Voici que vous nous avez dit :

Le point sur l'ANR	Activités sociales	Séances d'information
9	8	10

Événements d'apprentissage

Le conférencier invité à notre AGA de l'an dernier était un avocat bien averti qui nous a parlé de testaments. Plusieurs des membres qui étaient présents nous ont dit avoir beaucoup aimé cette présentation et avoir appris beaucoup de choses.

Par ailleurs, dans notre sondage précédent auprès des membres, plusieurs d'entre vous ont indiqué différents sujets sur lesquels vous aimeriez en savoir plus. Nous en avons offert plusieurs comme options dans le sondage de cette année. Voici ce que vous nous avez dit :

Planification financière pour les retraités	Bien-être	Testaments biologiques et procurations
27	49	44

Activités sociales

Un élément important pour bon nombre des membres est de rester en contact avec d'anciens collègues de Radio-Canada grâce à des activités sociales. En fonction du taux de participation et de l'information que vous nous avez fournie dans le passé, nous avons suggéré diverses activités. Voici ce que vous nous avez dit :

Visite d'une vinerie	Voyage à Kingston	Quilles	Dîner-pizza	Tournoi de golf
23	22	9	33	7

Activités sociales au temps de la COVID-19

Bien que nous vous présentions les résultats du sondage, les directives provinciales émises pour notre protection limitent ce que nous pouvons faire.

Nous examinons diverses possibilités pour permettre aux membres d'entrer en contact les uns avec les autres.

Nous serions heureux d'entendre vos suggestions sur la façon dont nous pourrions rassembler les membres en toute sécurité.

Sensibilisation auprès des nouveaux membres

Nous nous efforçons toujours d'assurer la pertinence de l'ANR et d'accroître notre effectif. Nous vous avons demandé, les membres actuels, quelle serait la meilleure façon d'attirer de nouveaux membres à l'ANR. Voici ce que vous nous avez suggéré :

Inviter les non-membres aux événements de l'ANR	Connaître les non-membres	Votre volonté de parler de l'ANR aux non-membres	Inviter personnellement des non-membres aux événements de l'ANR	Utiliser les plateformes de médias sociaux pour joindre les non-membres
31	4	3	10	26

Vos commentaires... un échantillon de ce que vous nous avez dit :

« ...nous devrions inviter des conférenciers intéressants et d'excellents conteurs à nos réunions, comme Peter Mansbridge, etc. »

« ...continuez votre formidable travail! Nous savons que tous ensemble, nous ne sommes pas seuls! »

« ...je félicite l'Association pour le travail accompli! »

« ... je vais avoir 90 ans en septembre. J'aime beaucoup lire vos communications... »

« ...poursuivez votre beau travail à vous occuper de nous... »

« ...je suis trop âgé pour agir comme bénévole. J'estime que vous faites du très bon travail pour nous... »

« ...le régime d'assurance maladie devrait couvrir plus de questions qui concernent les personnes âgées... »

« ...en tant que conjointe survivante, je vais continuer de soutenir l'ANR en mémoire de mon défunt mari... »

« ...connaître les activités des retraités... »