



**The CBC Pensioners
National Association**

Preserving our Future, Sharing our Past

**L'Association nationale
des retraités de la SRC**

Assurer notre avenir, partager notre passé

Résultats du sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC

**Réalisé par l'Association nationale
des retraités de la SRC
Février-Avril 2022**

Table des matières



	Page
Objectifs du sondage	4
Caractéristiques du sondage	6
Mises en garde	8
Profil socio-démographique des 4 groupes	10
• Membres/non-membres, Sondage en ligne et par la poste vs Données réelles	11
• Membres/non-membres selon la langue, en ligne vs par la poste	12
• Genre, Âge, Scolarité, Province de résidence	13
• Années travaillées SRC, Années de retraite, Affiliation au travail	14
Auprès des membres ayant répondu en ligne vs par la poste	15
• Éléments qui ont motivé l'adhésion à l'Association	16
• Satisfaction exprimée pour l'Association	17
• Connaissance, importance et types d'activités sociales	18
• Perception d'exclusion de l'Association	20
• Intérêt pour aider bénévolement l'Association	21
Auprès des membres ayant répondu en ligne seulement	22
• Préférences quant à l'excédent du Régime de retraite	23
• Comment l'excédent pourrait améliorer d'autres bénéfiques	24
• Importance accordée aux améliorations proposées au Régime de retraite	25

Table des matières (suite)



Auprès des non-membres ayant répondu en ligne vs par la poste	26
• Connaissance de l'adhésion possible lors de la retraite	27
• Raisons exprimées pour ne pas être membre de l'Association	28
• Importance d'avoir une association pour représenter les pensionnés	29
• Auprès des non-membres survivants à un conjoint: Connaissance de l'Association et de la possibilité d'être membre, et intérêt pour une session d'information	30
Auprès des membres et non-membres ayant répondu en ligne vs par la poste	31
• Suggestions pour mieux répondre aux besoins des pensionnés	32
• Connaissance des coûts d'adhésion et accès à une assurance-maladie complémentaire	33 34
• Réactions aux propositions d'amélioration à l'Assurance-maladie complémentaire	35
• Intérêt à participer à un séminaire sur la retraite,	36
• Même conjoint ou non,	37
• Membres de minorités,	28
• Possibilité de reprendre contact	39
Conclusion	43
Annexes	



Objectifs du sondage



Cette enquête a été commandée par l'Association nationale des retraités de la SRC.

Les principaux objectifs de l'enquête étaient les suivants

- **Contact**er un groupe représentatif de retraités de la SRC/CBC, qu'ils soient ou non membres de l'Association;
- **Recueillir** des données qui serviront de base aux programmes et aux futurs efforts de recrutement de l'Association;
- **Comprendre** pourquoi certains membres pourraient se sentir exclus par l'Association;
- **Et permettre** à l'Association de contacter des non-membres afin d'accroître l'adhésion à l'Association.



Caractéristiques du sondage



Méthodologie

- **10164 personnes contactées: pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC membres et non-membres de l'Association nationale des retraités de la SRC/CBC et conjoint(e)s survivant(e)s.** Ce sondage exclut les ex-employé(e)s qui ont différé leur pension. Les non-membres ont reçu l'invitation au sondage via les services de Radio-Canada.
- **Collecte des données réalisées à l'aide de 2 méthodes**
 - **électroniquement via la plateforme SurveyMonkey**
 - 6064 envois: 3556 membres et 2508 non-membres
 - Données recueillies entre le 8 février au 23 mars
 - seuls les membres ont reçu un rappel.
 - **par la poste**
 - 4100 envois: 1544 membres et 2556 non-membres
 - Données recueillies entre le 8 mars au 7 avril 2022.
- **3764 Répondant(e)s retenu(e)s* au 9 avril 2022**
 - 2433 Membres via SurveyMonkey; 68% de taux de réponse
 - 482 Membres par la poste: 31% de taux de réponse
 - 580 Non-membres via SurveyMonkey: 23% de taux de réponse
 - 269 Non-membres par la poste: 11% de taux de réponse

*12 questionnaires éliminés



Mises en garde



L'analyse a été influencée par deux contraintes importantes :

- La variabilité dans la participation au sondage de chacun des quatre sous-groupes (membres en ligne, non-membres en ligne, membres ayant répondu par la poste et non-membres ayant répondu par la poste). Les taux de réponse varient de 11% pour les non-membres par la poste à 68% pour les membres en ligne.
 - Par conséquent, les données seront présentées en fonction de chacun des quatre sous-groupes. Il n'est pas possible de fournir des résultats basés sur l'ensemble des répondants.
- À la fois le questionnaire postal et celui en ligne contenaient un nombre important de non-réponses, la quantité de données manquantes augmentant avec l'âge des répondants.
 - À cause de la faiblesse des échantillons et les forts taux de non-réponse, les données issues du questionnaire postal doivent être utilisées avec prudence.

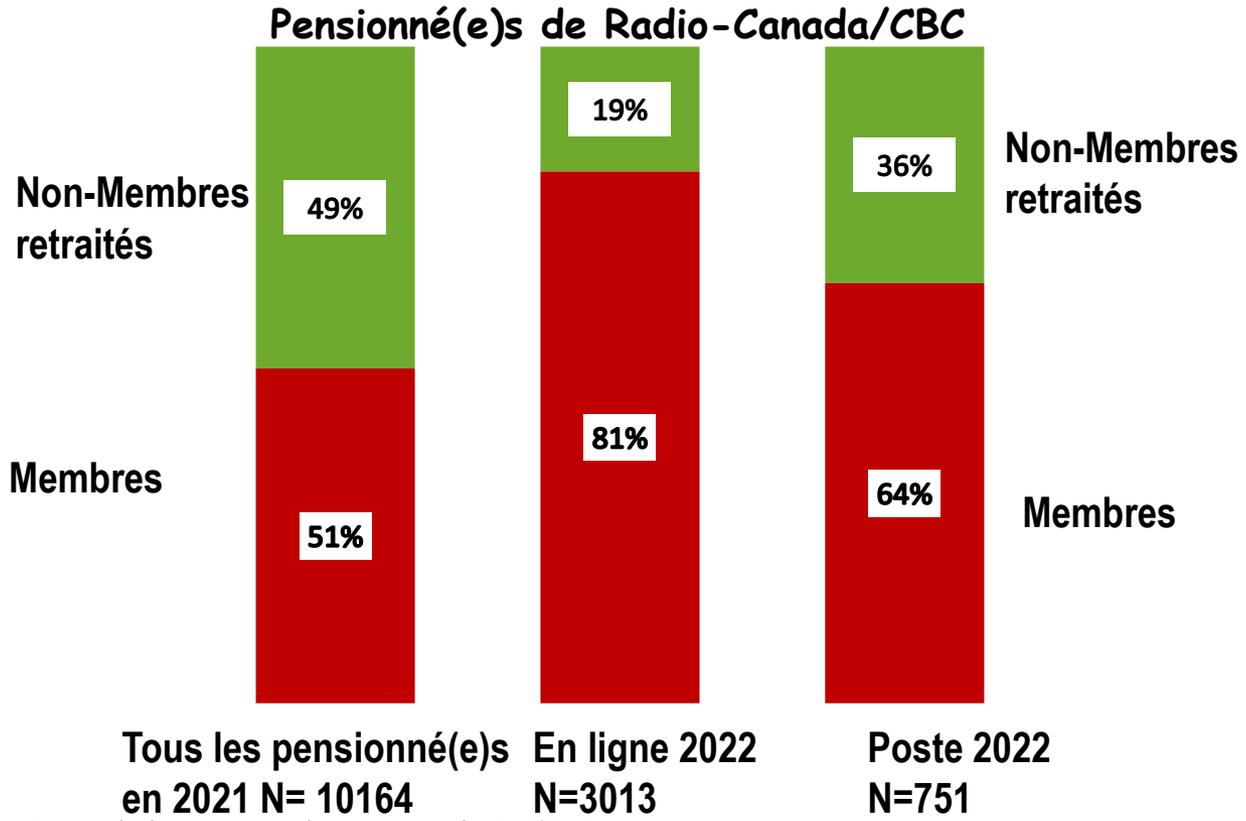


Profil socio-démographique des 4 groupes

Membres et Non-membres du sondage, en ligne ou postal comparativement à l'ensemble des pensionnés de Radio-Canada/CBC



- En 2021, 51% des pensionnés SRC/CBC étaient membres de l'Association Nationale des Retraités de la SRC/CBC.
- Sans surprise, les répondants au sondage étaient plus susceptibles d'être membres de l'Association.
 - Alors que les quatre cinquième (81%) des répondants en ligne ont indiqué être membres, 64% de ceux qui ont répondu par la poste ont dit être membres de l'Association.
 - A l'inverse, les non-membres ont moins répondu au sondage et ne constituent que le cinquième des répondants en ligne et le tiers des répondants par la poste.



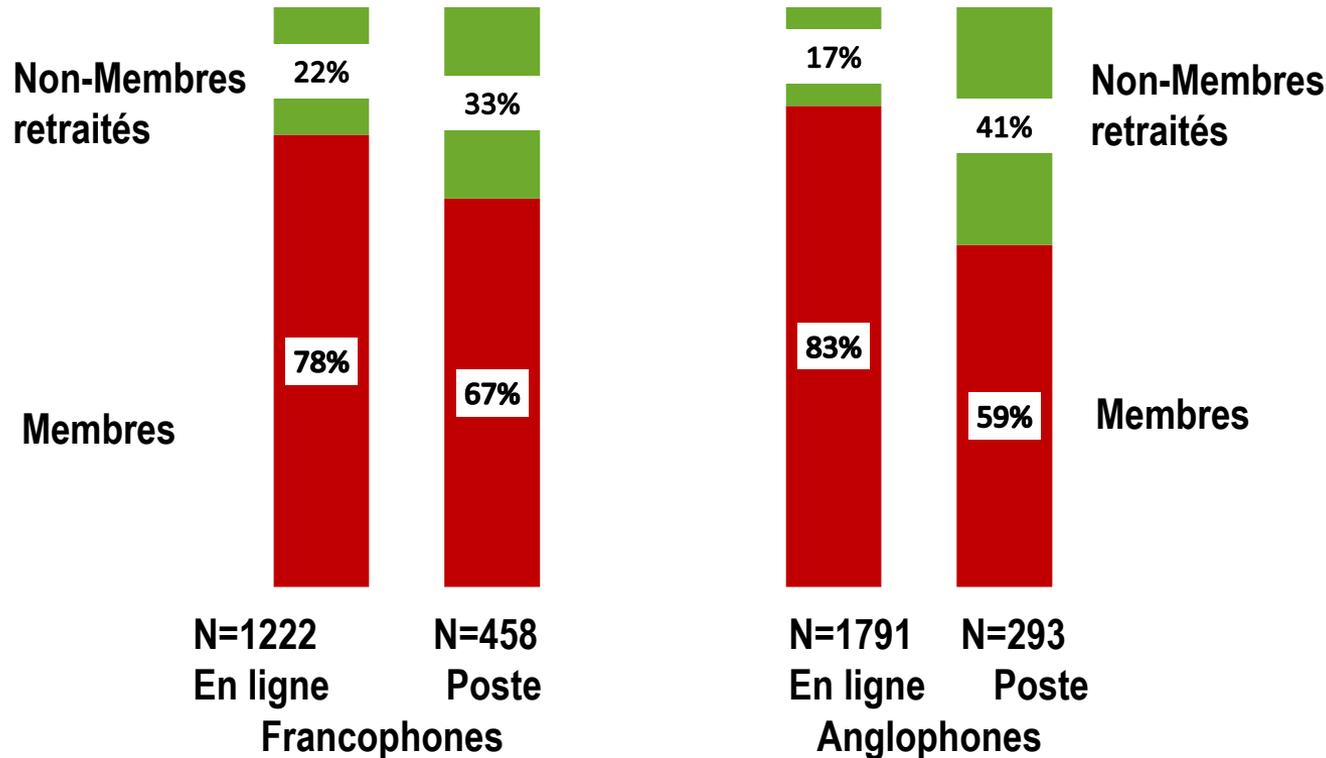
Sources: Données 2021: Centre d'administration des pensions de CBC/SRC
Données 2022 Sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC Février-Avril 2022 - N=3764

Membres et Non-membres selon la langue des pensionné(e)s de SRC/CBC et la méthode de sondage



- Dans notre sondage en ligne, les 4/5 des répondants sont membres à la fois chez les anglophones et les francophones.
- Dans le sondage postal, où nous avons beaucoup moins de répondants, les membres représentent grosso modo les deux tiers des répondants chez les francophones et les anglophones.

Pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC



Membres et Non-membres par méthode de sondage par Genre, âge, scolarité et province de résidence



	Membres		Non-membres	
	En ligne %	Poste %	En ligne %	Poste %
<u>Genre</u>				
Féminin	35	47	34	48
Masculin	65	53	66	52
<u>Âge</u>				
69 ans et moins	36	10	62	33
70-79 ans	43	34	30	33
80 ans et plus	21	56	8	34
<u>Éducation</u>				
Primaire/secon- daire	20	33	14	28
Collégial/techn.	41	43	41	39
Universitaire	39	24	45	33
<u>Province de résidence</u>				
L'Est du Canada	16	5	7	6
Québec	43	62	56	53
Ontario	34	21	33	29
L' Ouest	6	3	3	4
	N = 2,433	N = 482	N = 580	N = 269

Source: Sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC Février-Avril, 2022.

La non-réponse fluctue entre 15% et 30% selon la variable

Membres et Non-membres de l'Association par méthode de sondage
par Années travaillées pour SRC/CBC, Années de retraite et Affiliation au travail



	Membres		Non-membres	
	En ligne %	Poste %	En ligne %	Poste %
<u>Années travaillées pour SRC/CBC</u>				
Moins de 30 ans	38	35	41	47
30 à 33 ans	33	33	31	24
34 ans et plus	29	32	28	29
<u>Années à la retraite</u>				
0-10 ans	33	9	56	44
11-20 ans	31	22	31	25
21 ans et plus	36	69	13	31
<u>Affiliation au travail</u>				
Syndicat	63	69	61	73
Association	12	12	13	9
Direction	24	19	25	18
<u>Ont pris leur pension en quittant SRC/CBC</u>	90	89	87	88
	N = 2018	N = 378	N = 422	N = 171

Source: Sondage auprès des pensionné(es) de Radio-Canada/CBC, Février-Avril, 2022
La non-réponse fluctue entre 15% et 30% selon les variables



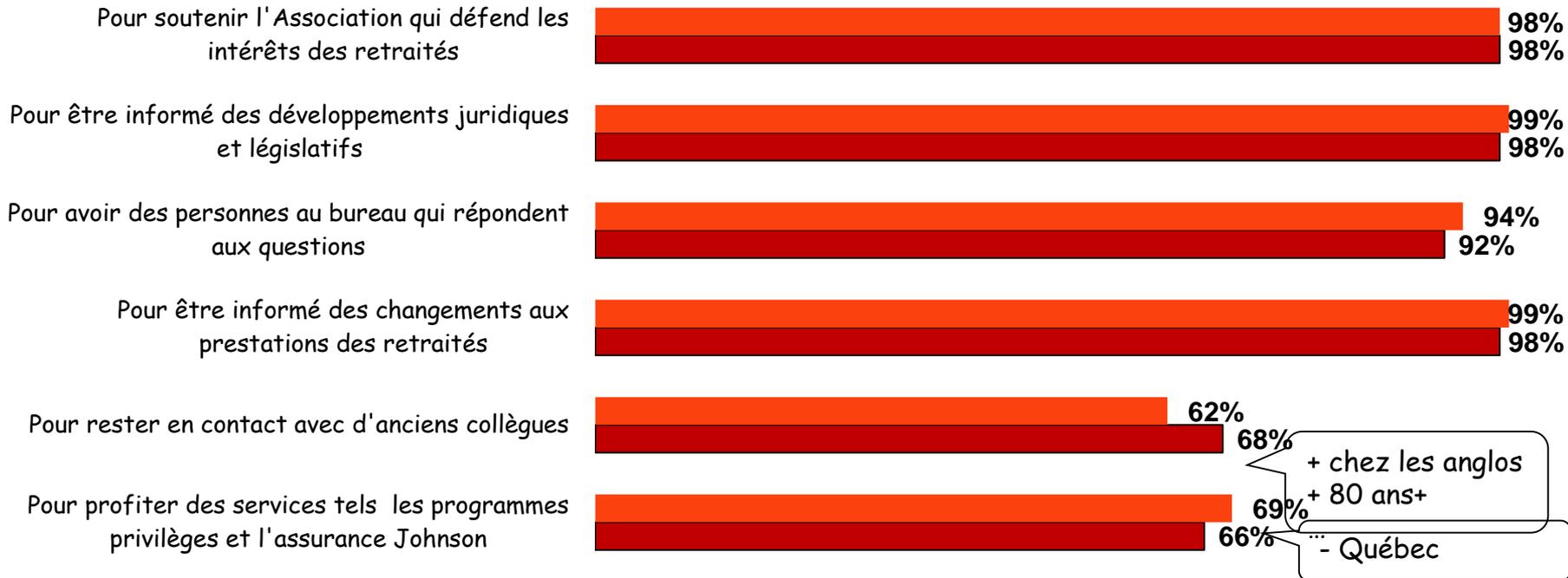
**Auprès des membres ayant répondu
en ligne vs par la poste**

Éléments qui ont motivé l'adhésion des membres à l'Association



- Parmi les choix proposés, presque tous les membres, à la fois ceux qui ont répondu en ligne et par la poste, croient qu'il est important que l'Association les tiennent informés des développements juridiques et législatifs, des changements aux prestations et défendent leurs intérêts.
- Plus de 9 membres sur 10 considèrent important que des personnes au bureau puissent répondre à leurs questions.
- C'est plutôt les 2/3 des membres qui considèrent que profiter de services tels les programmes privilèges ou rester en contact avec les anciens collègues fut important dans leur décision d'adhérer à l'Association.

Membres en ligne (Rouge: N=2250) et par la poste (Orange: N=440) Très et assez important



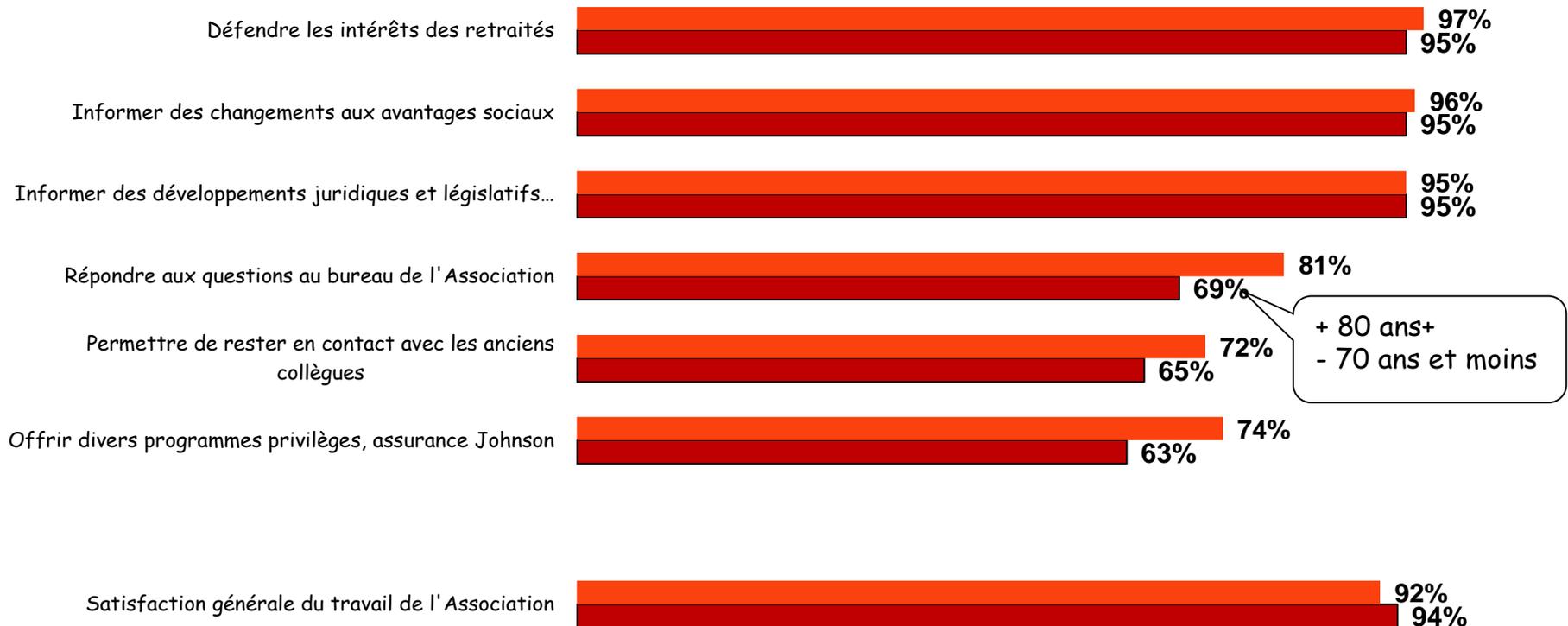
Satisfaction exprimée par les membres de l'Association



- Dans l'ensemble, plus de 9 membres sur 10, qu'ils aient répondu en ligne ou par la poste, sont satisfaits du travail de l'Association.
- Presque tous les membres sont satisfaits que l'Association défendent leurs intérêts, les tiennent informés des changements aux avantages sociaux et des développements juridiques et législatifs.
- Environ les 2/3 des membres sont satisfaits que l'Association ait quelqu'un pour répondre à leurs questions et leur permet de bénéficier des programmes privilèges. Pour ces 2 éléments, on retrouve 30% de membres qui se sont dits ni satisfaits, ni insatisfaits donc très peu d'insatisfaits.

Membres en ligne (Rouge: N=2220) et par la poste (Orange: N:424)

Très et assez satisfaits

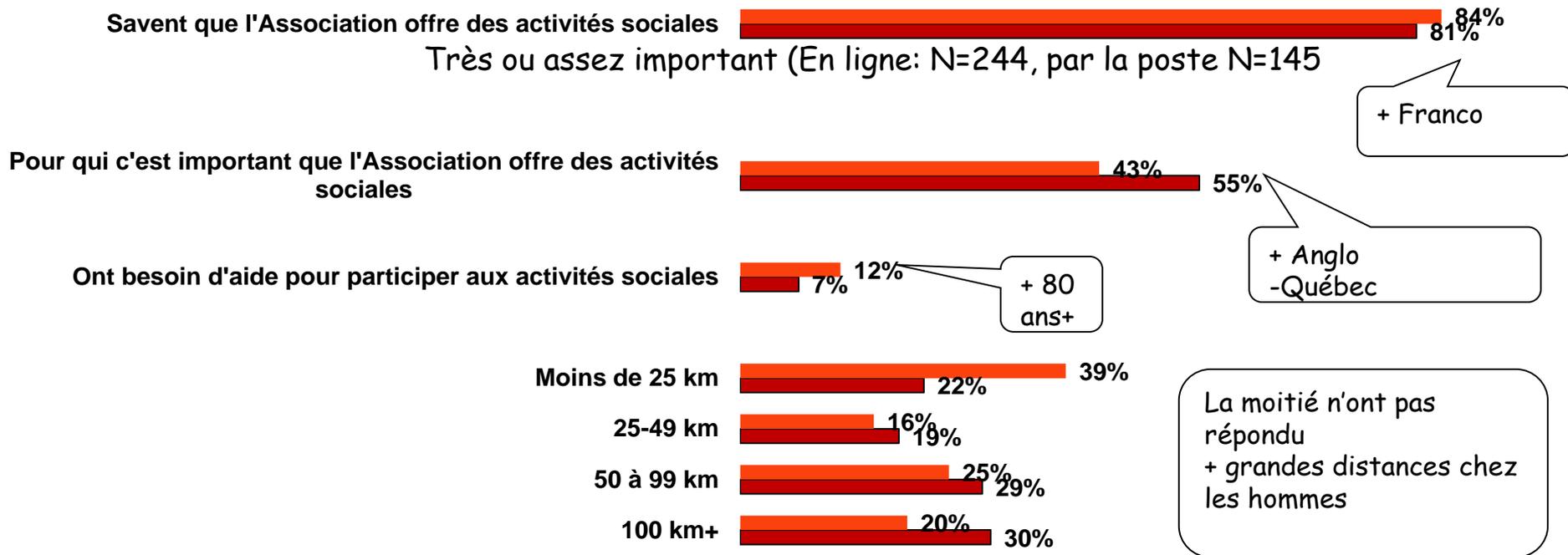


Connaissance, importance de l'offre des activités sociales et distance qu'ils sont prêts à parcourir



- Alors que la très grande majorité des membres savent que l'Association offre des activités sociales, seulement 55% des membres en ligne et 43% de ceux qui ont répondu par la poste considèrent que c'est important que l'Association offre des activités sociales.
- Environ 3/5 (59%) des membres en ligne sont prêts à parcourir 50 km ou plus pour participer aux activités et ce, plus que ceux qui ont répondu par la poste (45%). Noter toutefois, que pour la distance à parcourir, la non-réponse est de 50%.

Membres (En ligne: Rouge N=1806) (Poste: Orange N=378)

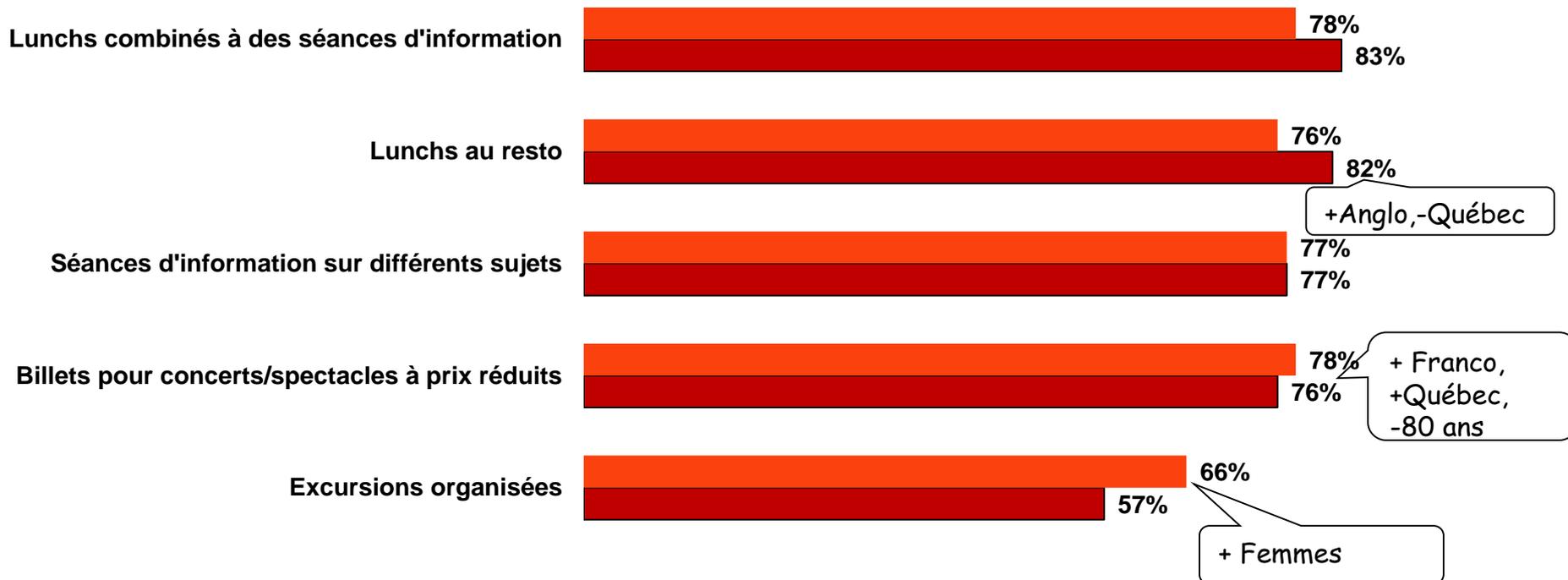


Type d'activités sociales souhaitées



- Toujours auprès des membres intéressés par les activités sociales, au moins 3 sur 4 aimeraient que l'Association offre des lunchs combinés à des séances d'information, des lunchs au resto, des séances d'informations sur différents sujets et des billets pour des concerts/spectacles à prix réduits.
- Il y avait un peu moins d'intérêt pour les excursions organisées.

Membres (En ligne: Rouge N=1806) (Poste: Orange N=378)
Qui aimeraient que l'Association offre des...



Perception d'exclusion de l'Association



- À la question « Vous êtes-vous senti(e) exclu(e) de quelle que manière que ce soit par l'Association ou ses activités », seulement 5 % des membres, en ligne et par la poste, se sont senti(e)s exclu(e)s par l'Association.
- On note 41 mentions en français, 91 en anglais.

Membres (N=2915)



Membres qui se sont sentis exclu(e)s

(En français N=41) (En anglais N=91)

Les principales mentions d'exclusion

Chez les francophones: Manque d'informations ou de contacts (13)

Pas assez inclusif lors des activités/clans (11)

Trop loin (6)

Trop coûteux (3)

COVID (3)

Chez les anglophones: Isolés, événements trop loin (24)

Conjoints survivants, sans contact (6)

COVID (3)

Se sentent exclus (2)

Pas d'information sur les activités sociales (3)

Intérêt à faire du bénévolat pour l'Association



○ Le sixième des membres se sont dits intéressé(e)s à aider l'Association en tant que bénévole.

○ Cette proportion est légèrement plus importante auprès des membres des provinces de l'Est et de l'Ouest et des universitaires.

Membres en ligne (Rouge N=2204)

et par la poste (Orange: N=420)





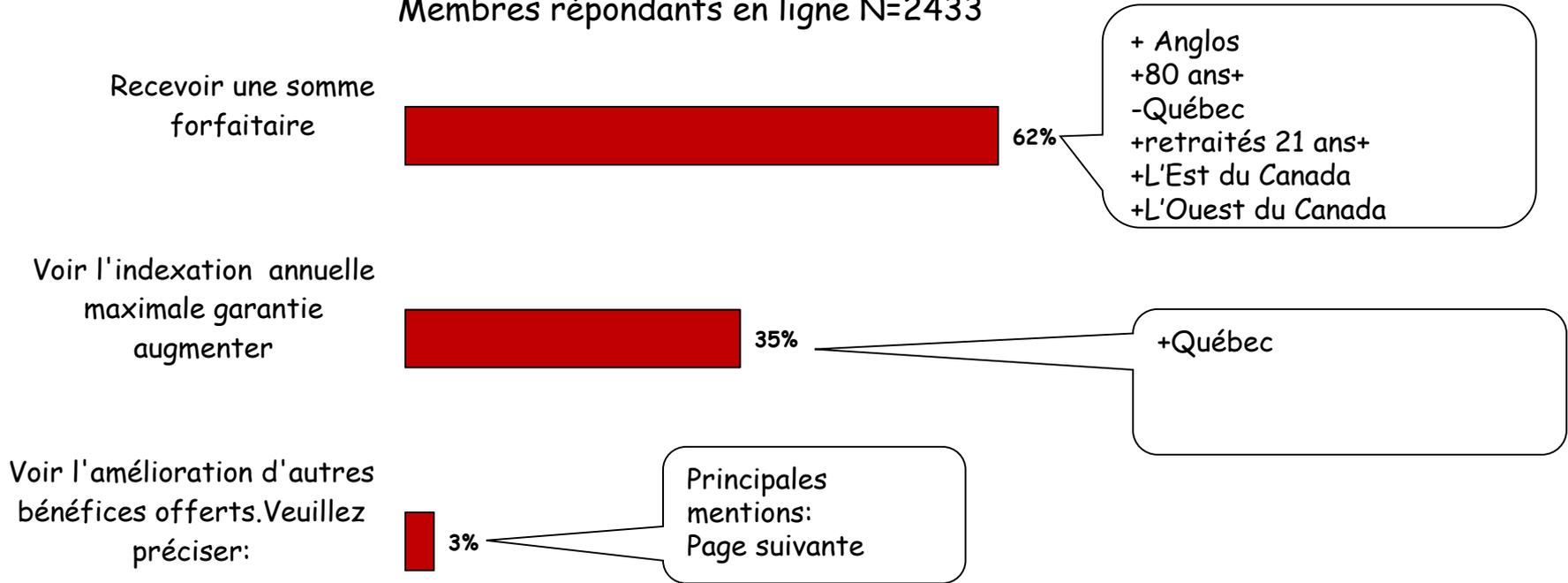
Auprès des membres ayant répondu en ligne seulement

Préférences quant à l'excédent du Régime de retraite de Radio-Canada



- À la question « En gardant à l'esprit que la décision finale revient en dernier ressort à Radio-Canada, fiduciaire du Régime de retraite, dans l'éventualité d'un excédent du Régime de retraite, préféreriez-vous... » 3 membres en ligne sur 5 préféreraient recevoir une somme forfaitaire et le 1/3 voir une augmentation de l'indexation annuelle maximale garantie.
- Recevoir une somme forfaitaire est choisie un peu plus par les anglophones, les 80 ans et +, des membres qui sont à la retraite depuis 21 ans ou plus,
- Alors que la moitié des membres du Québec aimeraient aussi recevoir une somme forfaitaire, plus des deux cinquième aimeraient voir une augmentation de l'indexation annuelle maximale garantie.
- Cette question n'apparaissait que dans le sondage en ligne pour les membres seulement.

Membres répondants en ligne N=2433



Améliorations suggérées pour d'autres bénéfiques



- En ligne, c'est 3% des membres francophones et 4% des membres anglophones qui ont dit préférer voir l'amélioration d'autres bénéfiques dans l'éventualité d'un excédent du Régime de retraite.
- Verbatims: « Un tiens vaut mieux que deux tu l'indexeras ». « Ce n'est pas parce qu'on vieillit qu'on n'a plus de dents ou d'yeux hein »
- Verbatim: « I'd like to be offered the option to reinvest my share of a surplus in the pension plan, to increase my base pension. The other option would be to receive a lump sum. »

Membres en ligne qui ont dit préférer voir l'amélioration d'autres bénéfiques offerts. Préciser:

En français (Bleu N=170) et en anglais (Mauve N=88)

Oui  3% 4%

Les principales mentions portent sur la raison pour laquelle ils ont choisi une option ou l'autre.

En français: Somme forfaitaire: en profiter soi-même maintenant à cause du vieillissement (45)

Augmenter l'indexation annuelle: avec l'augmentation du coût de la vie, meilleur à long terme (35)

Augmenter les couvertures: dentaires, d'optométrie, santé, etc...(26)

Partage des surplus: comme en 2000 (29),

Commentaires généraux (29)

En anglais: Augmenter les couvertures dentaires, optométrie et autres (34)

Utiliser le surplus pour améliorer d'autres bénéfiques (15)

Veulent une somme forfaitaire (10)

Améliorer les bénéfiques pour les conjoints survivants (4)

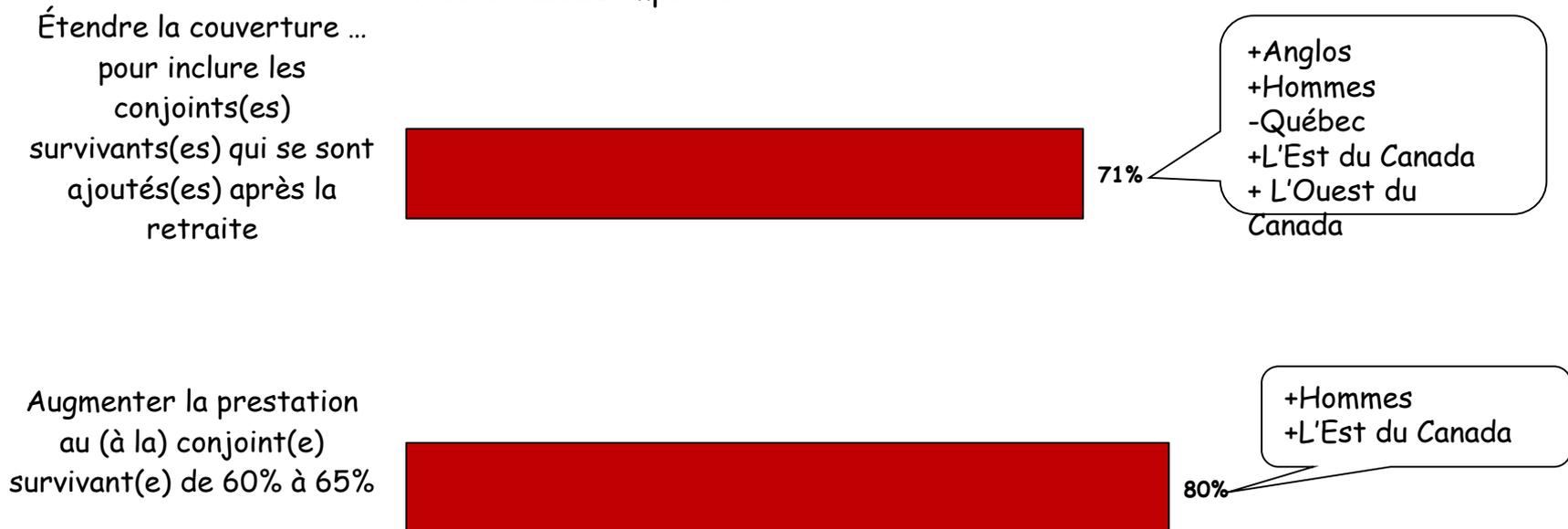
Importance accordée aux améliorations proposées concernant le Régime de retraite



- En ce qui concerne les améliorations futures au régime de retraite, 8 membres en ligne sur 10 considèrent important (très ou assez) d'augmenter la prestation au conjoint survivant de 60 à 65%,
- Cette proportion est de 7 membres sur 10 pour étendre la couverture du Régime de retraite afin d'inclure les conjoint(es) survivant(e)s qui se sont ajouté(e)s après la retraite.
- Cette question n'apparaissait que dans le sondage en ligne.

Membres répondants en ligne (N=2433)

Très et assez important





**Auprès des non-membres ayant répondu
en ligne vs par la poste**

Connaissance de l'adhésion possible à l'Association lors de la prise de la retraite auprès des non-membres



○ Environ 9 retraités sur 10 ont pris leur pension lorsqu'ils ont quitté Radio-Canada/CBC et ce, à la fois chez les répondants en ligne ou par la poste.

○ Lorsqu'ils ont pris leur retraite, les trois quarts des non-membres savaient qu'ils pouvaient joindre l'Association, et ce, en ligne ou par la poste.

○ Cette proportion est légèrement plus importante chez les moins de 70 ans et les francophones. À l'inverse, elle est légèrement plus faible auprès des non-membres anglophones et des universitaires.

○ Seulement un très petit nombre de non-membres (3%-5%) ont dit avoir déjà été membres de l'Association et ce, à la fois chez les répondants en ligne ou par la poste.

Non-membres retraités en ligne (Vert N=535)
et par la poste (Gris: N=109)

Savaient qu'ils pouvaient adhérer à l'Association

Savaient qu'ils pouvaient adhérer à l'Association	74%
Savaient qu'ils pouvaient adhérer à l'Association	76%

69 ans et moins 83%

Francophones 83%

Anglophones 69%

Université complétée 71%

Ont déjà été membres de l'Association

Ont déjà été membres de l'Association	3%
Ont déjà été membres de l'Association	5%

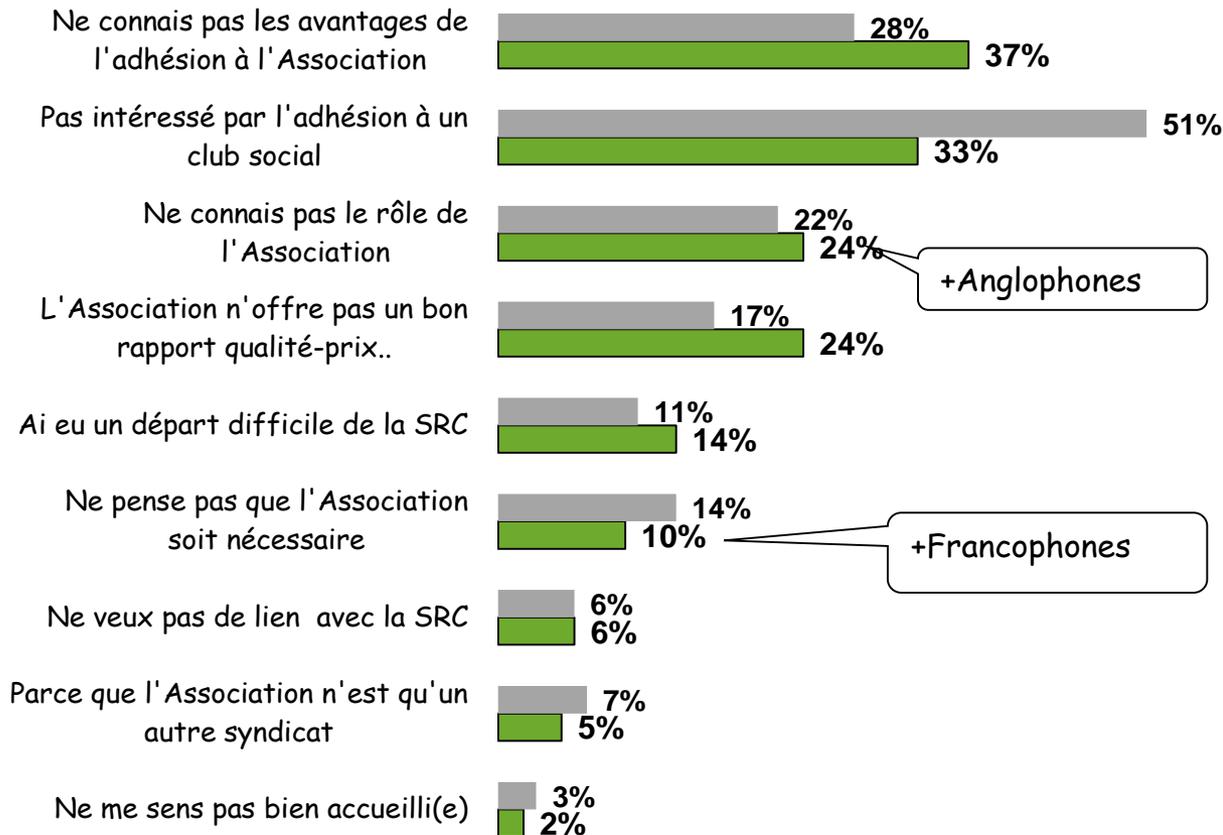
Raisons pour ne pas être membre de l'Association



- Chez les non-membres qui ont répondu en ligne, le tiers ont dit ne pas connaître les avantages à rejoindre l'Association, alors qu'un autre tiers ont mentionné ne pas être intéressé à rejoindre un club social.
 - D'autres raisons mentionnées en nombre important, chez les non-membres en ligne, incluent ne pas connaître le rôle de l'Association (24%) et la perception que l'Association n'offre pas un bon rapport qualité-prix (24%).
 - On retrouve 1 non-membre en ligne sur 5 qui dit avoir eu un départ difficile de la SRC ou ne plus vouloir de lien avec la SRC.
- Parmi les non-membres qui ont répondu par la poste, la raison la plus importante qui se dégage, pour la moitié des mentions, c'est qu'ils ne sont pas intéressés à rejoindre un club social.

Non-membres en ligne (Vert: N=527) et par la poste (Gris N=235)

Plus d'un choix possible

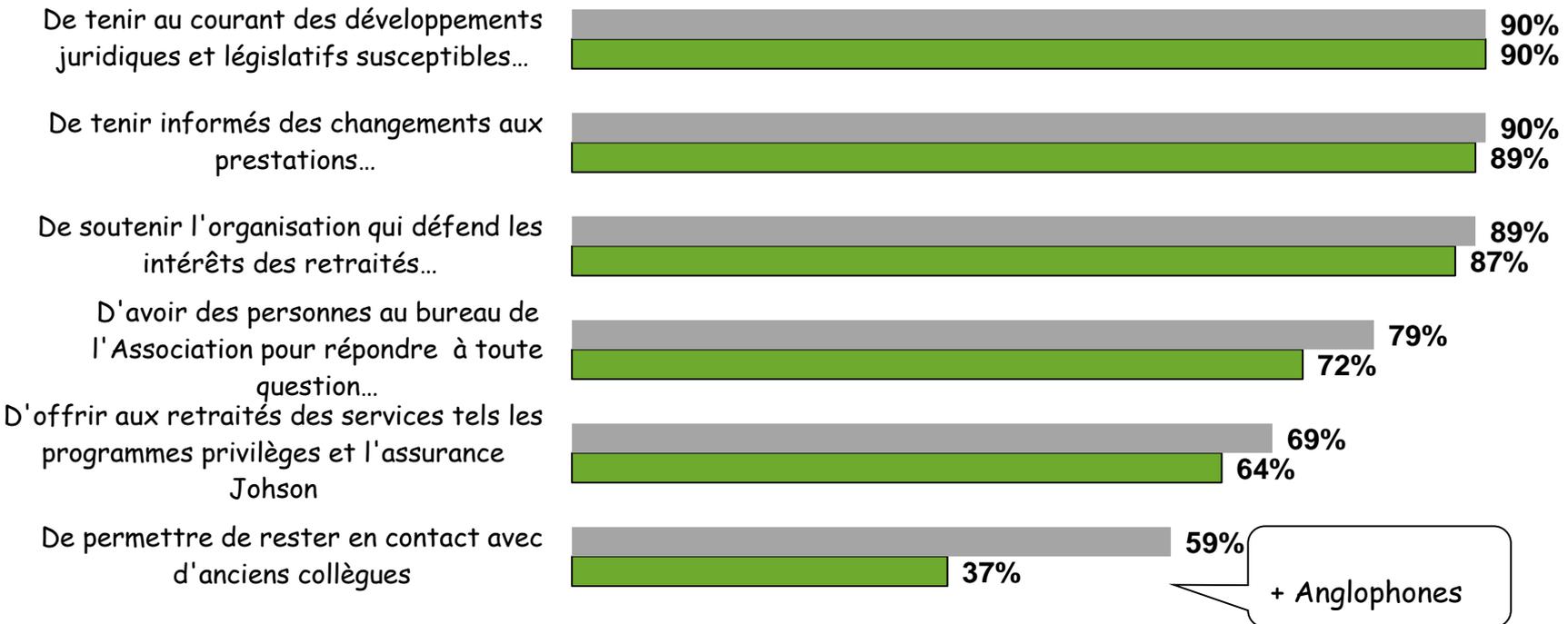


Importance de divers éléments pour une Association représentant les retraité(e)s de CBC/SRC auprès des non-membres



- Même s'ils ont choisi de ne pas adhérer à l'Association, 9 non-membres sur 10 considèrent qu'il est important pour une association représentant les retraité(e)s de la SRC de tenir les pensionnés au courant des développements juridiques et législatifs, de les informer des changements à leurs prestations et de soutenir l'organisation qui défend les intérêts des retraités.
- Les non-membres sont moins nombreux à considérer qu'il est important que l'Association permette aux retraités de garder contact avec leur ancien(ne)s collègues.
 - C'est particulièrement vrai des non-membres en ligne qui ne sont que 37% à trouver important le rôle de permettre de rester en contact avec les ancien(ne)s collègues.

Non-membres en ligne (Vert: N=458) et par la poste (Gris: n=216)
Très et assez important



Non-membres survivant(e)s à un conjoint(e)



- Les conjoint(e)s survivant(e)s représentent 13% des non-membres répondants.
 - La plupart des conjoint(e)s survivant(e)s étaient des femmes.
- Malgré les faibles nombres en cause, environ la moitié des conjoint(es) survivant(e) connaissent l'Association et savent qu'en recevant la pension de la SRC, ils sont éligibles à devenir membre de l'Association.
- 1 non-membre conjoint(e) survivant(e) sur 10 s'est dit intéressé(e) à assister à des séances d'information sur l'Association.

Non-membres conjoint(e)s survivant(e)s (N=107)

Notoriété de l'Association

Oui 55%

Connaissance de la possibilité d'être membre

Oui 56%

Intérêt à assister à des séances d'information

Oui 10%



**Auprès des membres et non-membres
ayant répondu en ligne vs par la poste**

Suggestions pour mieux répondre aux besoins des pensionnés selon la langue



- Environ la moitié des francophones et anglophones ont répondu à la question ouverte leur demandant comment l'Association pourrait mieux répondre à leurs besoins.
 - Parmi ceux qui ont donné un commentaire, la grande majorité étaient positifs.
- Certain(e)s pensionné(e)s se sont dit(e)s concerné(e)s par les coûts d'adhésion à l'Association, la perception de l'augmentation des coûts de la vie et l'insuffisance de leurs couvertures en assurances, santé particulièrement.

	Francophones	Anglophones
N'ont pas répondu à la question	860	945
Ont répondu à la question	823	1,094
Rien/Ne sais pas/Pas certain	189	225
Positifs (Satisfaits, OK, Excellent travail, Merci)	302	297
Suggestions spécifiques:	387	387
Activités sociales/Communications	153	170
Bénéfices supplémentaires santé/Voyages	66	77
Coûts pour joindre l'Association	45	14
Conjoint(e)s survivant(e)s	10	48
Relations avec l'Association et SRC/CBC	31	12
Gestion d'un éventuel excédent du Plan de Pension	29	42
Besoin d'augmenter le membership	10	18
Diversité/Inclusion/Handicap	6	6
Autres	11	-
	N = 1,683	N = 2,039

Connaissance des coûts d'adhésion à l'Association et accès à une assurance maladie complémentaire

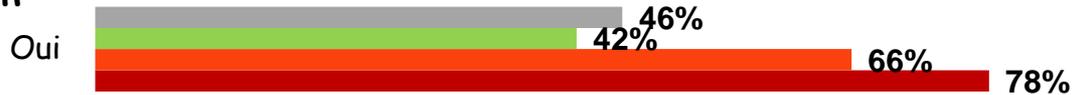


- Les trois quarts des membres qui ont répondu en ligne et les deux tiers de ceux qui ont répondu par la poste connaissent les coûts de leur adhésion à l'Association - en moyenne de 7\$ à 12\$ par mois-.
 - Sans surprise, moins de la moitié des non-membres savait combien il en coûte pour devenir membre.
- 2 à 3 pensionné(e)s membres et non-membres sur 10 n'ont aucune assurance-maladie complémentaire.

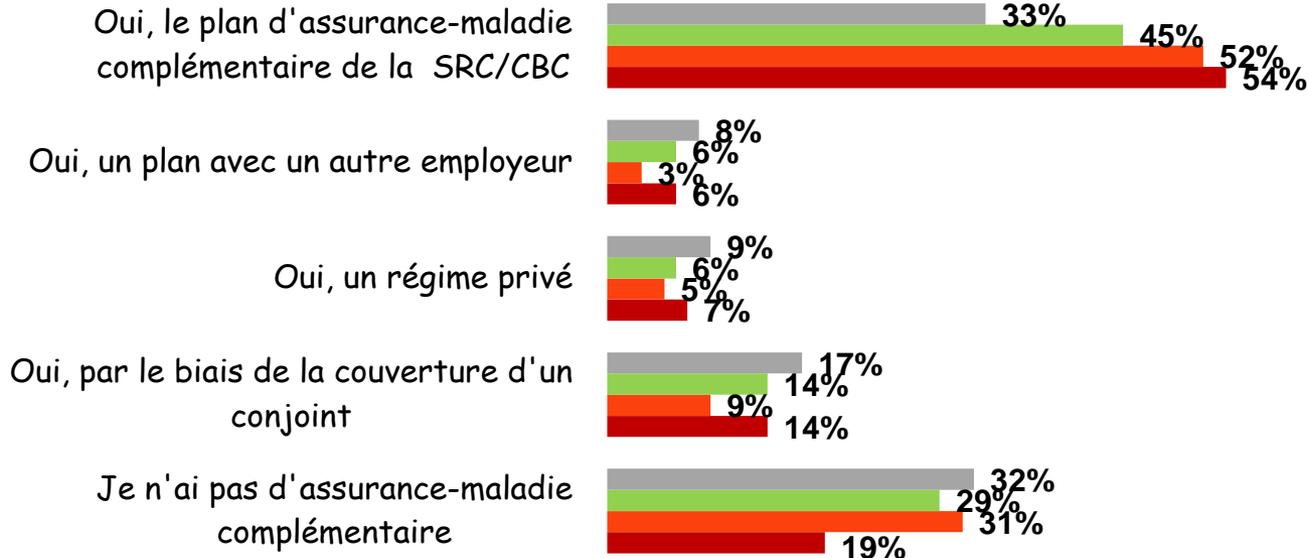
Pensionné(e)s membres en ligne (Rouge N=2124) et par la poste (Orange N=449)

et non-membres en ligne (Vert N= 452) et par la poste (Gris N=241)

Connaissance des coûts d'adhésion



Accès à une assurance-maladie complémentaire



+Hommes
 +69 ans ou moins
 +L'Est du Canada
 +L'Ouest du Canada

Réactions aux propositions d'amélioration aux prestations de l'assurance-maladie complémentaire

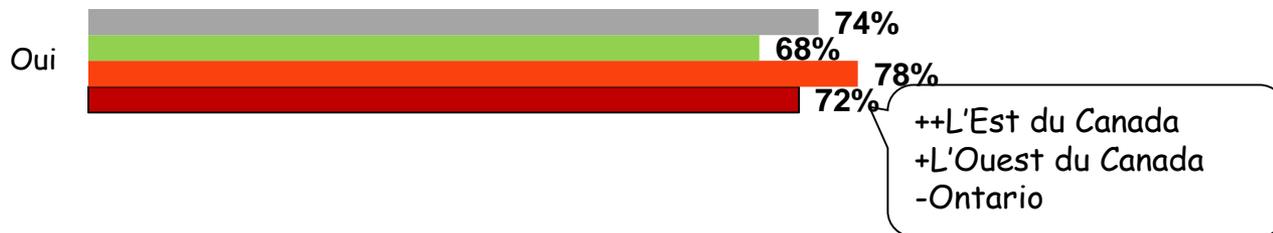


- Plus de 8 pensionné(e)s sur 10, membres ou non, qui ont répondu en ligne ou par la poste, voudraient que l'excédent du Plan d'Assurance maladie-complémentaire soit utilisé pour garder les primes le plus bas possible.
- On note que, grosso modo, 7 pensionné(e)s sur 10 seraient aussi en faveur d'augmenter le nombre de médicaments couverts ou d'augmenter la couverture des visites en physiothérapie, massages etc.

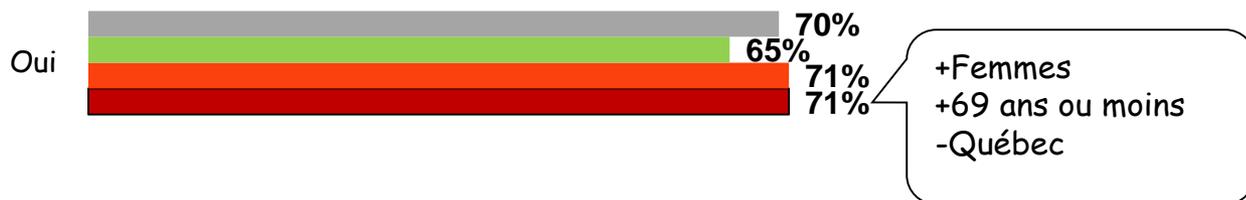
Pensionné(e)s membres en ligne (Rouge N=1871) et par la poste (Orange N=243)

et non-membres en ligne (Vert N= 388) et par la poste (Gris N=150)

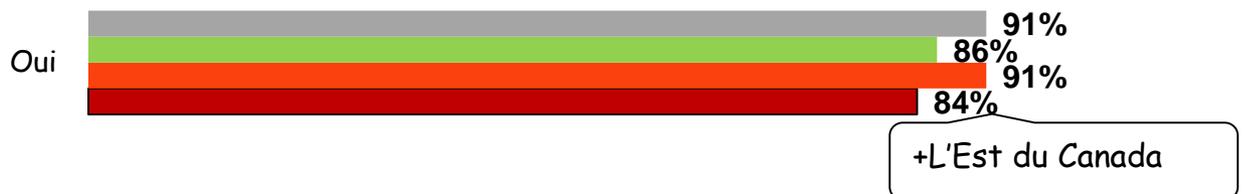
Augmenter le nombre de médicaments couverts



Augmenter la couverture des visites pour la physiothérapie, massages, etc...



Utiliser l'excédent du Plan d'assurance-maladie complémentaire pour garder les primes le plus bas possible





Intérêt à participer à un séminaire

- Environ la moitié des retraité(e)s, membres et non-membres, qui ont répondu en ligne ou par la poste, ont déjà suivi un séminaire sur la retraite avant de quitter la SRC,
- Après de ceux qui n'en ont pas suivi, un peu moins de 1 retraité(e) sur 10 serait intéressé(e) à participer à un séminaire sur la retraite.

Retraité(e)s membres en ligne (Rouge N=2065) et par la poste (Orange N=382)
et non-membres en ligne (Vert N=429) et par la poste (Gris N=174)

Ont déjà participé à un séminaire
sur la retraite

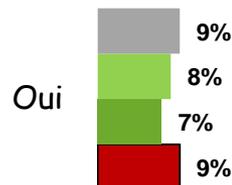


Retraité(e)s qui n'ont pas participé à un séminaire

Membres en ligne (Rouge N=926); Membres par la poste (Orange N=198)

Non-membres en ligne (Vert=219); Non-membres par la poste (N=98)

Intéressé(e)s par un séminaire



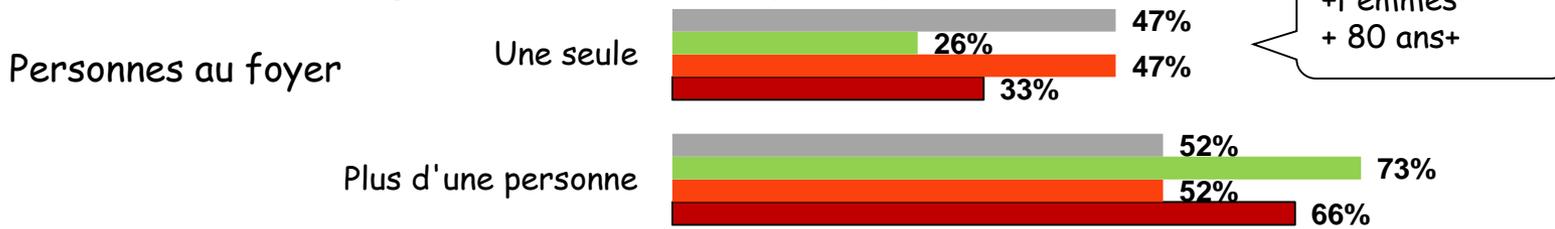
Nombre de personnes au foyer, même conjoint(e) ou non



- Environ la moitié des répondants par la poste vivent seul(e)s alors que 2 pensionné(e)s sur 3 en ligne vivent avec quelqu'un.
- Parmi ceux qui vivent dans un foyer à plus d'une personne, près de 9 pensionné(e)s sur 10, membres et non-membres, répondant(e)s en ligne ou par la poste, ont indiqué vivre avec le(a) même conjoint(e) depuis leur départ à la retraite.

Pensionné(e)s membres en ligne (Rouge N=2057) et par la poste (Orange N=470)

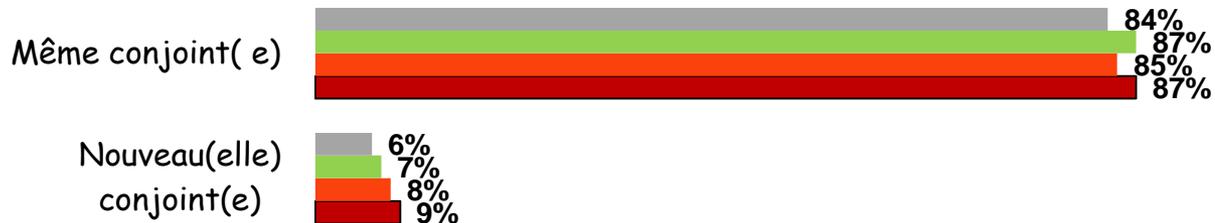
et non-membres en ligne (Vert N= 446) et par la poste (Gris N=259)



Pensionné(e)s qui vivent à plus d'un dans le foyer

Membres en ligne (Rouge N=1362) par la poste (Orange N=239)

Non-Membres en ligne (Vert N=331) par la poste (Gris N=134)



Identification à divers groupes



- À la question « Vous identifiez-vous comme membre des groupes suivants? » entre 8 et 9 pensionné(e)s sur 10, membres et non-membres, qu'ils aient répondu en ligne ou par la poste, ont dit qu'aucune de ces réponses ne s'applique à eux/elles et environ 5% ont préféré ne pas répondre.
- Environ 1 pensionné(e) sur 10, ayant répondu par la poste, membres et non-membres, a mentionné être handicapé à mobilité réduite, et ce, plus chez les 80 ans et plus.

Membres en ligne (Rouge N=1943)

et par la poste (Orange N= 438)

Aucune de ces réponses ne...  81%
 87%

Préfère de pas répondre  3%
 5%

LGBTQ2S+  0%
 3%

Handicapé(e)s à mobilité...  11%
 5%

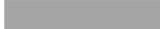
Handicapé(e)s  6%
 4%

Personnes de couleur  3%
 2%

Personnes indigènes  1%
 1%

Non-membres en ligne (Rouge N=414)

et par la poste (Gris N= 236)

Aucune de ces réponses ne...  81%
 91%

Préfère de pas répondre  7%
 7%

LGBTQ2S+  1%
 3%

Handicapé(e)s à mobilité...  12%
 3%

Handicapé(e)s  6%
 2%

Personnes de couleur  2%
 1%

Personnes indigènes  1%
 0%



Possibilité de reprendre contact par l'Association

- Sans surprise, les membres acceptent plus d'être contactés à nouveau par l'Association que les non-membres: ainsi 3 pensionné(e)s membres sur 4 acceptent d'être contactés à nouveau par l'Association des retraités à l'avenir, alors que cette proportion diminue à environ la moitié auprès des non-membres.
- Environ 400 non-membres ont effectivement laissé leurs coordonnées pour être rejoints, 188 en français et 202 en anglais.

Pensionné(e)s membres en ligne (Rouge N=2433) et par la poste (Orange N=482)

Et pensionné(e)s non-membres en ligne (Vert N= 580) et par la poste (Gris N=269)





Conclusion



- Le taux de réponse a été influencé par la méthode d'enquête et par le fait que le répondant a reçu ou non un rappel pour répondre à l'enquête.
 - Seuls les membres qui ont répondu en ligne ont reçu une note de rappel.
- La méthode d'enquête a influencé le profil sociodémographique des répondants.
 - Les répondants qui ont participé en ligne étaient plus susceptibles d'être des hommes, d'avoir moins de 80 ans, d'avoir fait des études universitaires et de vivre dans un ménage composé de plusieurs personnes.
 - Les répondants qui ont répondu au questionnaire par la poste, en revanche, étaient autant des hommes que de femmes, plus âgés (80 ans et plus) et ayant un niveau d'éducation primaire ou secondaire.



○ Les membres :

- La quasi-totalité des membres estiment qu'il est important de soutenir l'association qui défend leurs intérêts, que celle-ci les tienne informés des changements apportés aux prestations des retraités de la SRC et, qu'elle les avise des principaux développements judiciaires et législatifs.
- Globalement, ils sont très satisfaits du travail de l'Association.
- Très peu (seulement 5 %) ont le sentiment d'avoir été exclus par l'Association, alors que près d'un membre en ligne sur cinq a indiqué qu'il serait intéressé à aider l'Association en tant que bénévole.
- Dans l'éventualité d'un éventuel excédent du plan de pension, la plupart (62 %) des membres qui ont répondu en ligne souhaiteraient recevoir une somme forfaitaire, tandis qu'un sur trois (35 %) préférerait voir une augmentation du taux d'indexation annuel garanti.
- En ce qui concerne les améliorations futures, quatre membres sur cinq estiment qu'il est important d'augmenter de 60% à 65% la prestation de conjoint survivant tandis que sept sur dix estiment que la couverture devrait être étendue aux conjoints survivants qui se sont joints après la retraite.
- Au moins deux tiers des membres savent combien ils paient pour appartenir à l'Association.



○ Les non-membres :

- Les deux raisons les plus importantes pour lesquelles les non-membres n'ont pas adhéré à l'Association sont dues au fait qu'ils ne connaissent pas les avantages susceptibles de motiver leur adhésion à l'Association et qu'ils ne sont pas intéressés par l'adhésion à un club social.
 - Parmi les autres mentions importantes des non-membres en ligne, citons le fait de ne pas connaître le rôle de l'Association (24%) et la perception que l'Association n'offre pas un bon rapport qualité/prix pour le coût de l'adhésion (24%).
 - Un non-membre sur cinq qui a répondu en ligne a déclaré qu'il n'avait pas choisi d'adhérer à l'Association parce qu'il avait eu un départ difficile de la SRC/CBC ou qu'ils ne voulait pas avoir de liens avec la SRC/CBC.
- Même s'ils ont choisi de ne pas adhérer à l'Association, neuf non-membres sur dix considèrent qu'il est important qu'une association existe pour tenir les retraités informés des développements législatifs et judiciaires qui peuvent affecter leur pension, pour les tenir au courant des changements apportés à leurs prestations et, pour défendre leurs intérêts en tant que retraités de la SRC/CBC.
- Un non-membre sur deux a accepté de communiquer ses coordonnées.
 - L'enquête permettra à l'Association de contacter environ 400 non-membres (188 en français et 202 en anglais).



Annexes

Comparaison de l'échantillon du sondage avec données des pensionné(e)s



Total (e)

Données réelles
Membres

Non-membres

Sondage

Membres

Non-membres

N=10123

N= 5156

N=4967

N=2519

N=707

69 ans et -:

39%

28%

51%

31%

51%

70-79 ans:

31%

38%

24%

41%

31%

80 ans+:

30%

35%

25%

27%

18%

N=9930

N=5038

N=4892

N=2107

N=636

Est:

10%

13%

14%

14%

7%

Québec:

43%

40%

46%

49%

57%

Ontario:

30%

29%

32%

32%

33%

Ouest:

16%

18%

8%

5%

3%

Source :Centre d'administration des pensions de CBC/SRC et Association nationale des retraités de SRC/CBC
Sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC, Mars 2022 Non-réponse fluctue entre 15 et 30%

Profil des répondants membres pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC, en ligne vs la poste



Répondant(e)s membres en ligne (N=2433) vs la poste (N=482)

Genre

- Le profil des membres en ligne est plus masculin (65%) que féminin(35%).
- Par la poste, on retrouve autant d'hommes que de femmes.

Note: Selon les données du Centre d'Administration des Pensions de CBC/Radio-Canada en 2021, les hommes représentaient 54% des pensionnés de SRC/CBC, les femmes 46%.

Âge

- Les membres qui ont répondu en ligne tendent à être plus jeunes que ceux qui ont répondu par la poste,
- 79% des membres en ligne avaient moins de 80 ans comparé à 44% des répondants par la poste.
- Chez les répondants par la poste, plus de la moitié (56%) avaient 80 ans ou plus comparativement à 21% des répondants en ligne,

Note: Selon les données de l'Association en 2021, les 80 ans et plus représentaient 35% des membres.

Scolarité

- Les membres qui ont répondu en ligne sont un peu plus scolarisés que ceux qui ont répondu par la poste.
- Alors que 39% des membres en ligne ont dit avoir complété des études universitaires, cette proportion est de 24% chez les répondants par la poste.

Province de résidence

- La plupart des membres en ligne et des membres qui ont répondu par la poste proviennent du Québec ou de l'Ontario (en ligne : 77% et par la poste : 91%).
- Les membres qui résident dans les provinces de L'Ouest du Canada sont sous-représentés à la fois dans le sondage en ligne et par la poste..

Note: Selon les données de 2021 pour tous les pensionnés de SRC/CBC, 43% vivaient au Québec, 30% en Ontario, 16% dans l'Ouest du Canada et 10% dans l'Est du Canada.

*Source des données de validation: Centre d'administration des pensions de CBC/Radio-Canada et par l'Association nationale des retraités de SRC/CBC

Profil des répondants non-membres pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC, en ligne vs par la poste



Répondant(e)s non-membres en ligne (N=580) vs la poste (N=269)

Genre

- Le profil des non-membres en ligne est plus masculin (66%) que féminin (34%).
- Par la poste, on retrouve autant d'hommes que de femmes.

Note: Selon les données du Centre d'administration des pensions de CBC/Radio-Canada en 2021, les hommes représentaient 54% des pensionnés de SRC/CBC, les femmes 46%.

Âge

- Les non-membres qui ont répondu en ligne tendent à être plus jeunes que ceux qui ont répondu par la poste,
- 62% des non-membres en ligne avaient moins de 70 ans comparativement à 33% des répondants par la poste.
- Chez les non-membres répondants par la poste, le tiers (34%) avaient 80 ans ou plus comparativement à 8% des répondants en ligne,

Note: Selon les données de l'Association en 2021, les 80 ans et plus représentaient 25% des non-membres.

Scolarité

- Les non-membres qui ont répondu en ligne sont un peu plus scolarisés que ceux qui ont répondu par la poste.
- Alors que 45% des non-membres en ligne ont dit avoir complété des études universitaires comparativement à 33% des non-membres répondants par la poste.

Province de résidence

- La plupart des non-membres en ligne et des non-membres qui ont répondu par la poste proviennent du Québec ou de l'Ontario (en ligne : 89% et par la poste : 82%).
- Les membres qui résident dans les provinces de L'Ouest du Canada sont sous-représentés à la fois dans le sondage en ligne et par la poste..

Note: Selon les données de 2021 pour tous les pensionnés de SRC/CBC, 43% vivaient au Québec, 30% en Ontario, 16% dans l'Ouest du Canada 10% dans l'Est du Canada et 1% à l'extérieur du Canada.

*Source des données de validation: Centre d'administration des pensions de CBC/Radio-Canada et par l'Association nationale des retraités de SRC/CBC

Source : Sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC, Février-Avril 2022 N=849. La non-réponse fluctue entre 15% et 30%

Francophones Membres et Non-membres par méthode de sondage
par Genre, Âge, Scolarité et province de résidence



	Membres		Non-membres	
	En ligne %	Poste %	En ligne %	Poste %
<u>Genre</u>				
Féminin	36	43	30	48
Masculin	64	57	70	52
<u>Âge</u>				
69 ans et moins	41	10	71	41
70-79 ans	45	40	24	32
80 ans et plus	14	50	5	27
<u>Scolarité</u>				
Primaire /secondaire	11	29	11	22
Collégial/techn.	43	47	47	43
Universitaire	46	24	42	35
<u>Province de résidence</u>				
L'Est du Canada	8	1	2	3
Québec	88	97	96	91
Ontario	3	1	2	6
L'Ouest du Canada	1	-	-	-
	N = 794	N = 305	N = 205	N = 146

Source: Sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC, Février - Avril, 2022.

La non-réponse fluctue entre 15% et 30% selon les variables.



Anglophones Membres et Non-membres par méthode de sondage
par Genre, Âge, Éducation, Province de résidence

	Membres		Non-membres	
	En ligne %	Poste %	En ligne %	Poste %
<u>Genre</u>				
Féminin	34	54	37	47
Masculin	66	45	63	53
<u>Âge</u>				
69 ans et moins	33	11	54	24
70-79 ans	42	23	36	33
80 ans+	25	66	10	43
<u>Éducation</u>				
Primaire/ Secondaire	26	41	17	35
Collégial/techn.	39	34	35	34
Universitaire	35	25	48	31
<u>Province de résidence</u>				
L'Est du Canada	24	13	12	13
Québec	6	8	12	10
Ontario	60	68	67	67
L'Ouest du Canada	10	10	6	10
	N = 1247	N = 170	N = 236	N = 116

Source: Sondage auprès des pensionné(e)s de Radio-Canada/CBC, Février-Avril, 2022.

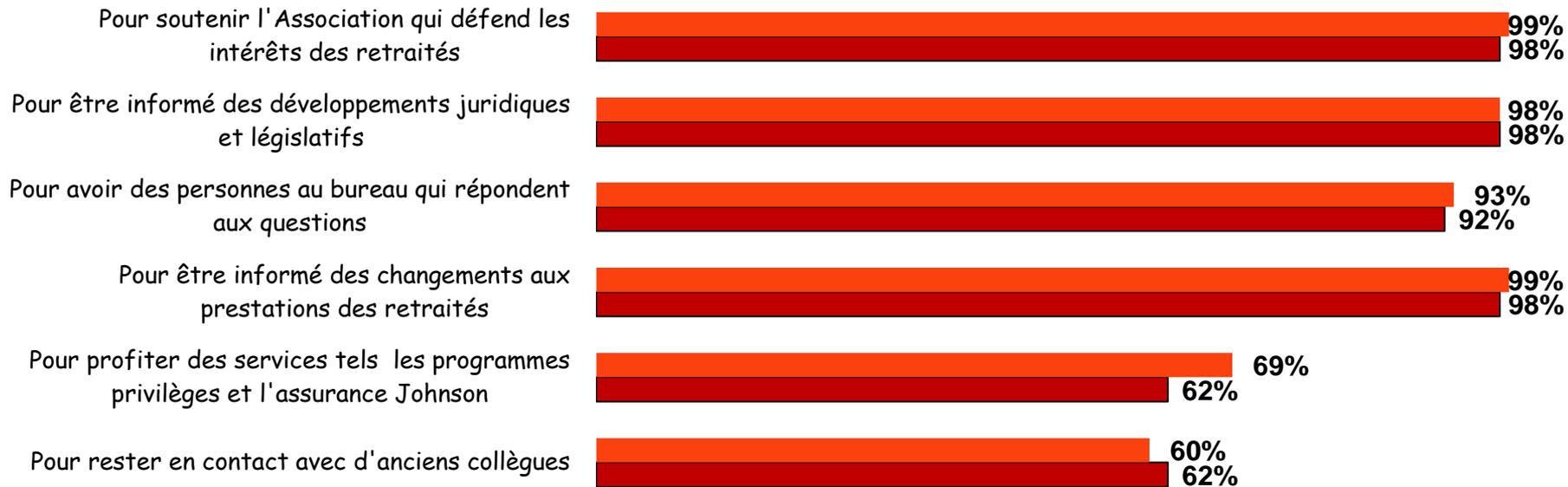
La non-réponse fluctue entre 15% et 30% selon les variables.

Éléments qui ont motivé l'adhésion des membres à l'Association Chez les francophones



- Parmi les choix proposés, presque tous les membres francophones, à la fois ceux qui ont répondu en ligne et par la poste, croient qu'il est important que l'Association les tienne informés des développements juridiques et législatifs, des changements aux prestations et défende leurs intérêts.
- Plus de 9 membres sur 10 considèrent important que des personnes au bureau puissent répondre à leurs questions.
- C'est plutôt les 3/5 des membres francophones qui considèrent que profiter de services tels les programmes privilèges ou rester en contact avec les anciens collègues fut important dans leur décision d'adhérer à l'Association.

Membres en ligne (Rouge: N=948) et par la poste (Orange: N=308)
Très et assez important



Éléments qui ont motivé l'adhésion des membres à l'Association Chez les anglophones



- Parmi les choix proposés, presque tous les membres anglophones, à la fois ceux qui ont répondu en ligne et par la poste, croient qu'il est important que l'Association les tienne informés des développements juridiques et législatifs, des changements aux prestations et défende leurs intérêts.
- Plus de 9 membres sur 10 considèrent important que des personnes au bureau de l'Association puissent répondre à leurs questions.
- C'est plutôt les 2/3 des membres anglophones qui considèrent que profiter de services tels les programmes privilèges ou rester en contact avec les anciens collègues fut important dans leur décision d'adhérer à l'Association.

Membres en ligne (Rouge: N=1485) et par la poste (Orange: N=174)
Très et assez important

